

حساب السفر للشركات من أميركان إكسبريس الشروط والأحكام

تاريخ آخر تحديث: نوفمبر 18 . 2

1. القبول

قبل استخدام الشركة حساب السفر للشركات من أميركان إكسبريس، يُرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية. في حال رغبة واستعداد الشركة للالتزام بهذه الشروط والأحكام، يجوز للشركة بدء استخدام حساب السفر للشركات. تلتزم هذه الشروط والأحكام، على النحو المنصوص عليه في وقت طلب الحصول على حساب السفر للشركات، والتي ستحتل كافة الرسوم والنفقات على النحو المبين أدناه.

2. تعريفات

- الحساب: حساب السفر للشركات من أميركان إكسبريس الذي تم إنشاؤه باسم الشركة بموجب الشروط والأحكام التالية وأي شروط أخرى قد نقدمها للشركة من حين لآخر، والتي تشكل جميعا الاتفاقية التي تحكم الحساب.
- الرسم الإداري: رسم شهري ثابت يُحتسب مقابل الانتفاع من الحساب والخدمات المقدمة بموجبه.
- الرسم السنوي: رسم سنوي ثابت يتم احتسابه فيما يتعلق بالحساب.
- وسائل اتصال موثقة: أي تعليمات تتلقاها منك تكون مُسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
- رسم التحصيل: رسم ثابت يتم تحصيله في حال تأخر سداد الحساب لمدة 3 شهور أو أكثر.
- الشركة أو النشاط أو المؤسسة التي يتم إنشاء الحساب باسمها لدينا والمتقدمة بطلب الحصول على الحساب في نموذج الطلب.
- حد الائتمان: الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن أن تدفينا الشركة به على الحساب.
- مؤسسة خيرية: مؤسسة خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية نختارها نحن وأ/أو الهيئة الشرعية
- كيد. واي. سي: اعراف عميلك.
- الرصيد الحالي: إجمالي الرصيد الختامي في كشف الحساب الشهري.
- تاريخ استحقاق الدفع: التاريخ الموضح في كشف الحساب الشهري الذي يظهر فيه التاريخ الذي بحلوله يجب دفع الرصيد الحالي.
- الهيئة الشرعية: هيئة الرقابة الشرعية لدينا، والمسؤولة عن تقديم الرأي الشرعي فيما يتعلق بمنتجات أميركان إكسبريس والتصديق عليها.
- الكشف: سجل شهري بكافة معاملات الشركة على الحساب، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر مشتريات السلع والخدمات والرسوم والتكاليف والمبالغ المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدينة الأخرى وفقاً لهذه الاتفاقية. وسوف يشمل الكشف أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
- المعاملة: أي دفع يتم لاستخدام الحساب والمبالغ المقيدة على الحساب فيما يتعلق بالمعاملات والتي قد يتم إعدادها وأ/أو اتمامها في بعض الحالات بناءً على تعليمات الشركة عن طريقنا أو عن طريق مؤسسة الخدمة بدون توقيع المفوض بالتوقيع أو الأعراب عن الموافقة في حال تحمل النفقة عن طريق الهاتف أو الطلب اليريدى أو إرسالها إلكترونياً.
- المستخدم: يعني الفرد (الأفراد) أو المجموعة أو الإدارة المذكورة في نموذج الطلب وفي جدول المستخدمين المفوضين، إذا أمكن، وذلك بقدر تحملهم النفقات على الحساب.
- نحن، ضمير المخاطب، ضمير الملكية: أميركان إكسبريس السعودية أو خلفاتها.

3. الرسوم

- كافة رسوما المطبقة على البطاقة واردة بالتفصيل في ملحق "أ" من هذه الاتفاقية. وبخلاف الرسوم والنفقات الواردة في ملحق "ب"، وتلك المنشورة على موقعنا الإلكتروني على النحو المنصوص عليه في الفقرة التالية، لن نحمل الشركة أي رسوم إضافية.
- في حال زيادة رسوما وبنفقاتنا، سوف نقدم للشركة إخطاراً مدته 60 يوماً تقويمياً على الأقل من خلال نشره وتحديث قائمة الرسوم والنفقات على موقعنا الإلكتروني وكذلك من خلال إرسال بريداً إلكتروني للشركة على عنوان البريد الإلكتروني المُفصّل لنا عنه. وفي حال تخفيض أي من رسوماتنا وبنفقاتنا يمكن ألا نقدم للشركة إخطاراً بذلك. ونحتفظ بأحدث قائمة رسوم وبنفقات على موقعنا الإلكتروني.
- قد نحمل الشركة رسماً لتغطية تكاليف تحقيقنا في أي معاملة مُتأزجة عليها على النحو المحدد في ملحق "أ". وعلى الرغم من ذلك، إذا أسفرت تحقيقنا عن أن المعاملة المُتأزجة عليها لم تتم بواسطة الشركة سوف نقوم برد هذا الرسم.
- سوف يتحمل الحساب رسماً إدارياً وفقاً للسعر المقرر في ملحق "أ". سيتم خصم الرسم الإداري من الحساب في يوم إصدار كشف الحساب.
- قد نكافئ الشركة من خلال تحويل مبلغاً مساوياً للرسم الإداري أو جزء منه إلى الحساب، وذلك وفقاً لتقديرنا الخاص والمطلق.
- قد نحمل الشركة رسم تحصيل بالسعر المقرر في ملحق "أ" في حال تأخر سداد رصيد البطاقة لمدة 3 شهور أو أكثر.

4. استخدام حساب السفر للشركات

- تتعهد الشركة بأن المستخدم (المستخدمون) مفوضون وقادرون على تنفيذ شروط هذه الاتفاقية وتنفيذ المعاملات نيابة عنها.
- المستخدم (المستخدمون) هو (هم) الشخص (الأشخاص) المسموح لهم باستخدام الحساب الذي يحمل اسم الشركة من أجل المعاملات.
- تتعهد الشركة بالتعامل بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بجميع المعاملات من خلال الحساب ومعنا وعدم استخدام الحساب لأي غرض غير مشروع أو غير أخلاقي. تُحظر بعض مشتريات السلع أو الخدمات، مثل الكحول والتعامل في لحوم الخنزير والمنتجات التي تحتوي على لحم الخنزير، أو

المقامرة أو المواد الإباحية أو غيرها من الأنشطة غير المشروعة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. يتعين على الشركة ضمان عدم استخدام البطاقة في المعاملات التي تتنافى مع الشريعة أو الميغوضة أو المحرمة في الشريعة الإسلامية.

ث. يحق لنا في حال اعتبار أن استخدام الشركة للحساب غير ملائم أو يحتمل خطراً كبيراً على الشركة أو علينا، وذلك وفقاً لتقديرنا المطلق، سحب وتقييد حق الشركة في استخدام الحساب ورفض السماح بأي معاملة.

ج. ستحتمل الشركة منفردة مسؤولية كافة المعاملات المحملة على الحساب، سواء وقعت الشركة أو المستخدمون سجل المعاملات أم لا.

د. سوف يستفاد هؤلاء المسافرون الذي يشترتون تذاكرهم للسفر الجوي أو البري أو البحري باستخدام الحساب من مزاي الشركات ضد حوادث السفر وفقاً لشروط بوليصة التأمين*.

هـ. يمكن أيضاً للمسافرين من أعضاء البطاقة الحاليين لأميركان إكسبريس والذين يشترتون تذاكر سفرهم الجوي أو البري أو البحري باستخدام الحساب الاستفادة من مزاي التأمين ضد متاعب السفر بالنسبة للرحلات المتأخرة أو الملقاة أو رحلات المتابعة الفائتة أو رفض صعودهم للطائرة وتأخر الأمتعة وفقاً لشروط بوليصة التأمين*.

و. يجب إخطار الشركة على الفور في حالة الشك في استخدام الحساب دون الحصول على التصريح اللازم. ستظل الشركة مسؤولة عن أي سوء استخدام للحساب حتى يتم تعليق الحساب على الوجه الواجب من خلال إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة بذلك، وبعد تمكننا من القيام بتعليق الحساب من خلال الموارد المتاحة للنظام في غضون وقت معقول لا يقل عن 24 ساعة من وقت استلام الإخطار. وإذا كان للشركة رصيد ائتماني في الحساب، سوف يشمل «حد الائتمان المتاح» كل من الحد الائتماني ورصيد الائتمان المعلق في الحساب وعنوان المراسلة هو أميركان إكسبريس السعودية، صندوق بريد رقم 6626، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، هاتف: 766 292 11 966 + تحويلة 0.

ز. يمكن استخدام الحساب فقط بين الشركة ووكيل السفريات المعتمد المذكور اسمه في نموذج الطلب. لا يمكن التنازل عن الحساب، ولا يجوز إتمام المعاملات بموجب هذه الاتفاقية مع أي وكيل سفر آخر أو مؤسسة خدمة أخرى، حتى لو من قبل مؤسسة خدمات تقبل بطاقة أميركان إكسبريس. بمجرد التوقيع على نموذج الطلب تقوم الشركة بإعطائنا تعليمات لا رجعة فيها للدفع لوكيل السفر، وفقاً لقواعدنا الداخلية، المبالغ المقيدة على الحساب على أساس الترتيبات والحجوزات التي تتم من قبل المستخدم (المستخدمين).

ح. لا يمكن تحميل أي سلفة نقدية بأي عملة كانت على حساب السفر للشركات.

هـ. الفواتير

أ. سوف تحسب أي رسوم مُشار إليها في هذه الوثيقة بالأسعار الواردة في ملحق "أ"، ووفقاً للتعديلات التي تتم من حين لآخر وفقاً لبند 3. نرجو من الشركة قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام الحساب.

ب. سوف يُعامل الحساب بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو الموضح في كشف الحساب الشهري. سوف تُدرج الرسوم السنوية على النحو المذكور في ملحق "أ" في كشف الحساب الأول.

ت. سوف يُرسل للشركة كشف حساب شهري، موضحاً كافة المعاملات التي تمت على الحساب، بغض النظر عن وجود رصيد أم لا أو القيام بأي معاملة لهذا الشهر. نرجو من الشركة التكرم بمراجعة كشف الحساب بدقة على الفور وإخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة بأي بند أو مبلغ تعتبره مزيفاً أو أدرج في كشف الحساب عن طريق الخطأ، مصححاً بأي دليل معقول لدعم دعواك، كل ذلك في غضون 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي ظهر فيه المبلغ المعترض عليه لأول مرة، وفي حالة عدم القيام بذلك، لا يمكن رفع أي دعوى بعد انتهاء هذه المدة وبناءً عليه يعتبر مبلغ كشف الحساب نهائياً وبشكل ديناً مستحقاً على الشركة.

ث. يجب أن نخطرن الشركة عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات في المحل المختار لاستلام الفواتير.

ج. لا ينتج عن أي إدخال للمعاملات في كشوفات الحساب أي مطالب أو دفعو ضدنا.

د. في حال إعادة أي أموال لوكيل السفر، سوف يقيّد على الحساب فقط بعد استلامنا هذا المال المسترد الصادر على الوجه الصحيح من جانب وكيل السفر.

6. النفقات بالعملة الأجنبية

أ. سوف تُحول كافة المعاملات التي تمت بعملة غير عملة إعداد فواتير الحساب إلى العملة التي تصدر بها فواتير الحساب استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف المحددة من قبل المصارف المعتادة في المجال المصرفي، وذلك بتاريخ يوم العمل السابق لتاريخ معالجة المعاملة. سوف نضيف رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر المذكور في ملحق "أ" على المبلغ المحول. سوف يتم التحويل في تاريخ معالجة المعاملة وليس بتاريخ إجراء المعالجة. وبناءً عليه قد يتباين أسعار التحويل.

7. الدفع

أ. يُستحق دفع كامل الرصيد الحالي في الكشف الشهري بحلول تاريخ استحقاق الدفع الموضح في كشف الحساب أو قبله. يجوز فرض رسم تحصيل على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة 3 شهور أو أكثر بالسعر المذكور في ملحق "أ" عن كل شهر تأخير حتى سداد الدفع كاملاً لتخليص كافة الأرصدة المستحقة.

ب. سوف تُمنح فترة سماح 20 يوماً كحد أقصى لتسوية الرصيد الحالي. كما يُوضّح تاريخ استحقاق السداد في كشف الحساب.

ت. سوف نقرض الحساب فقط عندما نستلم المبلغ المدفوع من الشركة وليس عندما ترسله الشركة. سوف نطبق المدفوعات بالترتيب التالي، أو أي ترتيب أولوية آخر حسبما نراه مناسباً:

ث. (1) سوف نعيد رد أي رسوم وبنفقات مضافة إلى كشوفات الحساب السابقة.

د. (2) ثم نعيد رد أي رسوم وبنفقات مضافة إلى كشف الحساب الحالي بعد ذلك.

ح. يجب أن تدفع الشركة لنا بعملة إعداد فواتيرها. ومع ذلك، أي دفع يتم بعملة أخرى، في حال قبولنا لها، سوف تُحول إلى عملة تحرير فواتير الشركة. وهذا من شأنه تأخير قيد المبلغ على الحساب وقد

- يتضمن تحمل نفقات التحويل.
- خ. يجوز لنا، حسب تقديرنا، قبول المدفوعات المتأخرة أو الجزئية (الموصوفة بكونها دفعة أقل من المبلغ المحرر في القاتورة). وللقيام بذلك، لا تتنازل أو نوافق على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون.
- د. يجوز لنا أن نحمل الشركة كافة التكاليف والنفقات المتكبدة سواء كانت متعلقة بأي شيك أرسلته الشركة أو ممثلها إلينا، والذي لا يفي بالمبلغ كاملًا، أو فيما يتعلق بإحالة أي مبلغ معلق إلى محصل طرف ثالث، بدون الإخلال بأي حق أو تعويض مخول لنا ممارسته في حالة الشيك (الشيكات) غير المسددة.
- ذ. سوف تقيد المدفوعات على الحساب فقط عندما نتحقق من وجود الدفع في حساباتنا بأرصدة مستحقة الوفاء.
- ر. إذا أدت المبالغ المدفوعة أو الأموال المستردة التي تتم من قبل التجار إلى رصيد ائتماني أكبر من ٥,٠٠٠ دولار، سوف نرد الرصيد الزائد عن ٥,٠٠٠ دولار في غضون ٦٠ يومًا.
٨. **الاستفسارات**
- أ. إذا كانت الشركة لديها أي استفسارات بخصوص كشف الحساب الشهري، يجب عليها إبلاغنا على الفور عن طريق الاتصال بفرق خدمة عملاء حساب السفر للشركات، المقدم تفاصيل الاتصال به إلى الشركة وقت التقدم بالطلب.
- ب. في كافة الأحوال، مطلوب سداد كامل المبلغ الموضح في كشف حساب الشركة الشهري.
- ت. يتم تسوية أي شكاوى أو خلافات بين الشركة ووكيل السفر من خلال الشركة مباشرة مع وكيل السفر. لا تعفي تلك الشكاوى والخلافات الشركة من التزامها بسداد المبالغ الموضحة في كشف الحساب وفقًا لهذه الاتفاقية.
- ث. إننا نستنكر كافة الالتزامات الناتجة عن أداء أو سلوك وكيل السفر.

٩. **الإلغاء وإلغاء الحساب**
- أ. يجوز لنا وفقًا لتقديرنا المطلق إلغاء الحساب و/أو تخفيض حد الائتمان إذا رأينا أن الشركة تخل بهذه الاتفاقية.
- ب. وسوف يحق لنا استرداد المستحقات غير المسددة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من الشركة، دون الإخلال بحقوقنا في استمرار تحميل أي رسوم وبنفقات والأسعار السائدة حتى يتم تسوية المستحقات.
- ت. سوف يؤدي غلق الحساب إلى سحب كافة التسهيلات المقدمة من خلال استخدام الحساب.
- ث. يحق لنا وفي أي وقت من الأوقات، إلغاء حق الشركة في استخدام الحساب كليًا أو فيما يتعلق بأي معاملة بعينها وفقًا لتقديرنا المطلق وبدون إعطائك إخطارًا أو مبررات مسبقة. كما يحق لنا أيضًا تغيير الحد المسند إلى الحساب بدون أي إخطار مسبق ولن نكون مسؤولين في حال رفضنا السماح بأي معاملة.
- ج. يجب على الشركة عدم استخدام الحساب بعد إلغاؤه أو انتهاء مدته. مع العلم أن الشركة ستستمر في الالتزام بأي مبالغ متكبدة على الحساب حتى تاريخ الإلغاء أو الانتهاء.
- ح. يصبح كامل المبلغ المستحق لنا مستحقًا وواجب السداد على الفور إذا أغلينا/أعلقنا الحساب. وفي حال الإخلال بأي من شروط هذه الاتفاقية أو إذا وقعت الشركة بصفة مؤقتة أو نهائية تحت الإدارة القضائية/الدراسة/التصفية أو في حالة تعثرها في سداد أي من تسهيلات الائتمانية الأخرى.
- خ. توافق الشركة على أنه يجوز لنا إبلاغ وكيل السفر أو أي مؤسسة خدمة بآرائنا أو أغلينا الحساب ولن يحق للشركة رفع أي دعوى ضدنا في حال تقديمنا لهذه المعلومات.

١٠. **تغيير الاتفاقية**
- أ. يجوز لنا من جانبنا فقط تعديل و/أو تحديث هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات حسب تقديرنا المطلق أو وفقًا لتقدير الهيئة الشرعية وإبلاغ الشركة بذلك عن طريق تقديم إخطار مسبق مدته ٤٥ يومًا، وبعد انتهاء مدته تصبح التعديلات سارية. ومع ذلك، من المفهوم والمتفق عليه أن استخدام الحساب أو الاحتفاظ به بعد استلام الإخطار المذكور أعلاه تعرب الشركة تلقائيًا عن موافقتها المطلقة على أي تعديلات أجريتها على الاتفاقية والتمسك بها وفقًا للأحكام الجديدة الواردة في الاتفاقية المعدلة.
- ب. في حالة عدم قبول الشركة تلك التعديلات كاملة، يتطلب الأمر إنهاء هذه الاتفاقية من خلال إخطارنا عن طريق موفقة برغبة الشركة في إلغاء الحساب في غضون ١٠ أيام من استلام إخطارنا. وسوف تستمر الشركة، مع ذلك، في تحمل كافة الرسوم والنفقات المتكبدة حتى تاريخ الإلغاء بالإضافة إلى أي مبالغ مستحقة بموجبها.

١١. **السرية**
- يتعهد الطرفان، أثناء سريان الاتفاقية وبعد انتهائها، بالمحافظة على سرية كافة المعلومات المتعلقة بعمل كل منهما وعملاء كل منهما (المشار إليها في هذه الاتفاقية بـ"المعلومات السرية") التي قد تصبح في حيازة أي طرف نتيجة لهذه الاتفاقية، وعدم الكشف عن أي معلومات سرية لأي طرف آخر ما عدا في الالتزام بهذه الاتفاقية. أي معلومات سرية يجوز استخدامها من قبل أي طرف لأي غرض من الأغراض أو يفضح عنها لأي شخص إلى الحد الذي تصبح في تاريخها أو بعد ذلك معرفة عامة من خلال عدم الإخلال من قبل أي طرف أو تكون مطلوبة وفقًا لامر محكمة سواء كان حكومي أو أي سلطة أو هيئة تنفيذية.

١٢. **حماية المعلومات**
- أ. بغض النظر عن أحكام السرية المنصوص عليها في البند ١١، تتفهم الشركة وتوافق على أننا سنقوم بما يلي:
- ب. إفساء المعلومات الخاصة بالشركة والخدمات المختارة إلى الحد اللازم ل أداء الخدمات لنظم الحجز الموسمية، لشركات الطيران وغيرها من وكلاء السفر والخدمات المتعلقة بالسفر للشركات الموجودة في مجموعة شركاتنا حول العالم (بما في ذلك ممثلها المعيّنين والمرخص لهم)، وتلقي المعلومات المذكورة من تلك الأطراف لنقدم الخدمات على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.
- ت. إفساء المعلومات المتعلقة بالشركة وكيفية استخدامها للخدمات لينك الشركة أو مؤسسات نظم الدفع والتي تختارها إلى الحد الذي يسمح بإرسال الفواتير والدفع مقابل الخدمات.

- ث. استخدام ومعالجة وتحليل المعلومات المتعلقة بكيفية استخدام الشركة الخدمات لإعداد التقارير لتتمكن الشركة من الاحتفاظ بسياسات وإجراءات سفر فعالة. يمكن الحصول على المعلومات المستخدمة في إعداد هذه التقارير من مصادر محددة مثل نظم الحجز الموسمية وشركات الطيران وغيرها من مزودي خدمات السفر والخدمات المتعلقة بالسفر ومن ممثلينا المعيّنين والمرخص لهم والوكلاء والموردنين المنعبن لنا. نستخدم تقنية متطورة وممارسات محددة جيدًا للتدقيق للمساعدة على ضمان معالجة معلومات الشركة وموظفيها على الفور وبدقة وثقة؛ ونعاد هذه التقارير إلى الشركة بمجرد انتهاء هذه الاتفاقية ولا يجوز استخدامها أو الإفصاح عنها من قبلنا بعد انتهاء هذه الاتفاقية.
- ج. الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالشركة فقط طالما كانت مناسبة لأغراض هذه الاتفاقية أو على النحو الذي يطلبه القانون المعمول به؛ وتعتبر كافة المعلومات سابقة الذكر ملكية خالصة للشركة.
- ح. إفساء المعلومات المتعلقة بحساب الشركة إلى مؤسسة النقد العربي السعودي وأي هيئة تنظيمية أخرى أو أي هيئة معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.
- خ. الحصول على المعلومات عن التسهيلات الائتمانية الخاصة بالشركة من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) وأي هيئة تنظيمية أخرى أو أي هيئة معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.
- د. نتعهد بجمع ما سبق داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. وهذا يتضمن معالجة البيانات الخاصة بالشركة في الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من الدول خارج الاتحاد الأوروبي حيث أن قوانين حماية المعلومات بها غير شاملة كما هي في الاتحاد الأوروبي. ونتعهد بأننا نتخذنا وننتخذ دائمًا الخطوات المناسبة لضمان أن المعلومات الخاصة بالشركة تتمتع بنفس الحماية في الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من الدول خارج الاتحاد الأوروبي بقدر تمتعها بالحماية داخل الاتحاد الأوروبي.

١٣. **المعلومات**

- أ. يجب أن تقدم الشركة معلومات/ بيانات كاملة ودقيقة عند استكمال أي نماذج نطلبها أو عند تقديم أي معلومات عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وثائق اعرف عميلك أو أي معاملات منزلة أو متوخاة بموجب هذه الاتفاقية، ولا يتعين عليها تقديم أي معلومات مضللة أو خاطئة أو غير كاملة. تراجع الشركة أي معلومات مقدمة بهذه الطرق للتأكد من صحتها. وفضلًا عن ذلك، نتأكد الشركة من أن التوقيع على النموذج أو التسجيل الصوتي للمكالمة الهاتفية مع المستخدمين أو البريد الإلكتروني من حساب البريد المسجلين في سجلاتنا تشكل جميعًا موافقة الشركة على محتوياتها. وفي حال تغيير أي من هذه المعلومات يتعين على الشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. قد نطلب بعض المعلومات من المستخدمين و/أو الشركة من حين لآخر فيما يتعلق بواجبنا تجاه المتطلبات القانونية والجدارة الائتمانية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم الخدمات المالية وغيرها من الخدمات الأخرى لأي من الأشخاص أو المؤسسات التي قد توضع لعمليات. تقدم الشركة على الفور ردودًا كاملة ودقيقة على استفساراتنا.
- ب. يجب على الشركة إخطارنا على الفور عبر وسائل اتصال موثقة بأي تغييرات تطرأ على معلومات الشركة، مثل المقر و/أو العنوان السكني وأرقام الهواتف والجوالات وعناوين البريد الإلكتروني. في حال إخلال الشركة بإخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، تظل الشركة مسؤولة عن أي عواقب وخيمة.

١٤. **الخصوصية والقانون المطبق**

- أ. توافق الشركة على الالتزام بجميع أنظمة الرقابة على الصرف السارية والصادرة من حين لآخر.
- ب. تخضع هذه الاتفاقية وجميع الأمور الناشئة عن إصدار أو استخدام حساب الشركة لقوانين المملكة العربية السعودية واختصاص لجنة الفصل في المظالمات والتماريات التمويلية لمؤسسة النقد العربي السعودي (ساما). وتوافق الشركة، على الرغم من ذلك، على أنه يجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى، بما فيها أي ولاية قد تتخذ منها الشركة سكنًا أو إقامة من حين لآخر.
- ت. قد تقدم معلومات الائتمان المتعلقة بالشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منتظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخرًا في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فتره أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على الشركة أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابها في تاريخ استحقاق الدفع. توافق الشركة بموجبها على تزويدنا بأي معلومات نطلبها وتشمل على سبيل المثال لا الحصر إستمارات اعرف عميلك لإنشاء و/أو إدارة الحسابات والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا الشركة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بالشركة وحساباتها وتسهيلاتنا لدينا أو المقرضين الآخرين من خلال السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة"). ومن خلال شركة العلم لأمن المعلومات ("علم")، والإفصاح عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

- ث. نقدم مزايا مختلفة لأعضاء البطاقة للشركات ولمسافري حساب السفر للشركات. تُستمد هذه المزايا من العقود التي أبرمناها مع الغير والتي من الممكن تعديلها أو تمديدتها أو إنهائها وفقًا لتقديرنا المطلق. لا تشكل هذه المزايا جزءًا من عقدنا مع الشركة، لكننا سنسعى إلى إبلاغ الشركة مقدما بـ ٣٠ يومًا بأي تغييرات في المزايا المتاحة، والتي من شأنها إلحاق الضرر بالشركة أو أعضاء البطاقة للشركات أو مسافري حساب السفر للشركات. إحدى المزايا المتوفرة حاليًا هي مزية عقود التأمين المبرمة بيننا وشركات تأمين معينة. سوف يخسر أعضاء البطاقة للشركات أو حملة حساب السفر للشركات هذه المزايا إذا توقفوا عن كونهم أعضاء بطاقة الشركات أو تتوقف الشركة عن كونها حامل لحساب السفر للشركات. تطبق الاستثناءات.

- ج. التفاصيل الكاملة عن مزايا التأمين المتوفرة حاليًا واردة في مستند ملخص للمزايا، والذي تستلمه الشركة بعد فتح حساب السفر للشركات بنجاح. يُرجى ملاحظة أن عدم استمرار أي من هذه المزايا لن يعفي الشركة من التزاماتها المتعلقة بسداد المدفوعات على الحساب على النحو المحدد في هذه الاتفاقية. تطبق الاستثناءات.

الملحق «أ» الرسوم المطبقة

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم الإداري*	رسم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام الحساب والخدمات المقدمة بموجبها. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئته الشركة بقيد مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد الحساب.	٧,٥٠٠ ريال سعودي
رسم التحصيل*	رسوم ثابتة تفرض على الحساب إذا كانت هناك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ٦ يوماً أو أكثر. سوف يتم التبرع برسم التحصيل إلى الجمعيات الخيرية	١٥,٠٠٠ ريال سعودي
رسم إعادة الشيك*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصير الشركة وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	١٥ ريال سعودي لكل شيك
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصير الشركة وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	٤ ريال سعودي لكل كشف حساب.
رسم استرجاع الرصيد الائتماني**	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٠٠ ريال سعودي لكل طلب
رسم رفض خدمة القيد المباشر*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥ ريال سعودي لكل رفض
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط)*	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥ ريال سعودي لكل عملية معترض عليها
رسم تحويل العملة للعملة المحلية	رسم نسبة ثابتة تفرض على العمليات التي تدفع بعملة مختلفة عن عملة الحساب	لا يوجد
الرسم السنوي	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض مجدداً كل سنة.	لا يوجد

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٥٪) بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية.