

اتفاقية عضو البطاقة – بطاقات البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات

تاريخ آخر تحديث: نوفمبر ٢٠١٨

أطراف الاتفاقية

إن أطراف هذه الاتفاقية هم أمريكيان إكسبريس السعودية وعضو البطاقة والشركة الموضحة أسماؤهم على البطاقة.

١. تعريفات

المصطلح المُعرّف	المعنى
“الحساب”	أي حساب تحتفظ به أمريكيان إكسبريس السعودية فيما يتعلق ببطاقة عضو البطاقة.
“الرسوم الادارية”	رسوم شهري ثابت يفرض مقابل استخدام البطاقة والخدمات المقدمة بموجبها.
“الرسوم السنوية”	رسوم سنوي ثابت يفرض مقابل إصدار وتجديد البطاقات.
وسائل اتصال موثقة	أي تعليمات تتلقاها منك تكون مُسجلة وقابلة للتحقق والاسترجاع عبر الوسائل الإلكترونية أو اللفظية أو الورقية.
“البطاقة”	بطاقة البنك السعودي للإستثمار أمريكيان إكسبريس للشركات الخاصة بعضو البطاقة الصادرة من أمريكيان إكسبريس على حساب بطاقة الشركات.
“عضو البطاقة”	الشخص المعين من قبل الشركة ليستخدم البطاقة.
“السحوبات النقدية”	أي سحوبات نقدية تتم باستخدام البطاقة عن طريق اظهار البطاقة في أي من فروع أو مكاتب أمريكيان إكسبريس أو أي جهة شريك لها، مصحوبة بأدلة إثبات هويتك وبالتوقيع على سجل معاملة البطاقة ذات الصلة لتنفيذ العمليات بمكاتب الصرافة واستخدام البطاقة للسحب النقدي من أي من مكاتب الصرافة التالي المعتمدة التابعة لأمريكان إكسبريس.
“رسوم تحصيل”	رسوم ثابتة تفرض على البطاقات إذا كان على حسابك مبالغ مستحقة السداد لم تدفع لمدة ثلاثة (٣) أشهر أو أكثر.
“الشركة”	الشركة أو العمل التجاري أو المؤسسة التي يتم حمل حساب باسمها لدى أمريكيان إكسبريس والتي تصرح بإصدار البطاقة لعضو البطاقة.
“الحد الائتماني”	أقصى رصيد مدين في حسابعضو البطاقة.
المؤسسات الخيرية	جمعية خيرية مرخصة ومسجلة في المملكة العربية السعودية مختارة من قبلنا و / أو الهيئة الشرعية
“الرصيد الحالي”	إجمالي الرصيد الختامي في كشف الحساب الشهري.
“تاريخ استحقاق الدفع”	التاريخ المبين في كشف الحساب الشهري الذي يوضح تاريخ استحقاق سداد الرصيد الحالي.
“رقم التعريف الشخصي”	رقم التعريف الشخصي المُعطى لعضو البطاقة ليستخدمه مع البطاقة.
“البطاقة البديلة”	البطاقة التي تصدر خصيصا في حالات ضياع أو سرقة أو تلف أو عدم استلام البطاقة من قبل عضو البطاقة أو نتيجة للكتابة الخاطئة للاسم المقدمه من قبل عضو البطاقة
“مؤسسة الخدمة”	محللات البيع بالتجزئة وغيرها من المحلات التي تقبل بطاقات أمريكيان إكسبريس لدفع قيمة البضائع والخدمات.
“حساب التسوية”	حساب مركزي يحول اليه جميع العمليات التي تتم بمعرفة عضو البطاقة في تاريخ إصدار كشف حسابه.
“الهيئة الشرعية”	هيئة الرقابة الشرعية لدى أمريكيان إكسبريس وتكون مسئولة عن ابداء الرأي من منظور شرعي واعتماد بطاقات أمريكيان إكسبريس.
“كشف حساب”	سجل شهري بجميع العمليات التي تتم على حسابعضو البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر شراء البضائع والخدمات، والسحوبات النقدية، والرسوم والتكاليف، والأموال المستردة وغيرها من الحركات الدائنة والمدنية بموجب هذه الاتفاقية. كما يشمل كشف الحساب أيضاً الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع.
“العملية”	أي مبالغ تدفع مقابل السلع أو الخدمات أو السحوبات النقدية التي يتم الحصول عليها بموجب استخدام البطاقة.
“عملية غير مفوضة”	أي عملية يجريها شخص ما يستعمل البطاقة بدون إذن عضو البطاقة.
“نحن، ضمير المتكلم”	أمريكان إكسبريس السعودية أو خلفائها.

٢. القبول

يعد توقيع عضو البطاقة على هذه البطاقة أو استخدامها بمثابة التزام من قبلعضو البطاقة والشركة بالشروط والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

٣. استعمال البطاقة

على عضو البطاقة:

- التوقيع على خلف البطاقة بقلم حبر فور استلامها
- المحافظة على سرية رقم التعريف الشخصي وإبقائه بمجزل عن البطاقة.
- التقيد بالحد الائتماني الخاص بالبطاقة.
- عدم استخدام البطاقة إلا في مدة الصلاحية المطبوعة عليها.
- عدم استخدام البطاقة في حال تلفها أو إلغائها.
- أن يرد البطاقة لنا عند طلبها حيث أن البطاقة ملك لنا.
- ملاحظته أنه يمكن لمؤسسة الخدمة أو أي شخص آخر احتجاز البطاقة بالنيابة عنا.
- عدم السماح لأي شخص آخر غيره باستخدام البطاقة .
- عدم استخدام البطاقة لدى مؤسسة الخدمة إذا كان عضو البطاقة و/أو الشركة مالكاً لتلك المؤسسة.
- عدم استخدام البطاقة لتمويل أو لتلبية متطلبات رأس المال الخاص بعمليعضو البطاقة.
- ملاحظة أنه و/أو الشركة سيقوم/ستقوم بسداد كافة المبالغ لنا والتي تم تقييدها على الحساب بغض النظر عن ما إذا تم التوقيع على قسيمة البيع أو السحب النقدي من قبلعضو البطاقة.

س. ملاحظة اننا لن نتحمل أي مسؤولية تتعلق بوقوع أي خساره أو ضرر على عضو البطاقة أو الشركة ناتج (بشكل مباشر أو غير مباشر) عن رفض التفتقات في مؤسسة الخدمة.

ش. يجب ملاحظة أن عدم الالتزام بأحكام هذه الاتفاقية قد يؤدي إلى:

- إلغاء / تعليق البطاقة بدون إخطار من قبلنا.
- خفض الحدود الائتمانية بدون إخطار من قبلنا.
- التأثير سلباً على سجل الائتمان والقدرة على الحصول على تسهيلات ائتمانية جديدة.
- التقاضى في حال عدم سداد عضو البطاقة لمستحقاته.
- زيادة العيب المالي على عضو البطاقة و / أو الشركة نتيجة للرسوم والتفتقات.
- الخسائر المالية نتيجة العمليات غير الصحيحة بسبب عدم إبلاغ عضو البطاقة و/أو الشركة عن ضياع أو سرقة البطاقة على الفور.

ص. عدم إعادة بيع أو إرجاع أي من البضائع أو التذاكر أو الخدمات التي تحصل عليها باستخدام البطاقة بقصد الحصول على قيمتها النقدية، إلا أنه يمكنك إعادة البضائع أو التذاكر من أجل قيد قيمتها لحساب البطاقة إذا ما قبلت مؤسسة الخدمة بذلك. كما يتعهد عضو البطاقة بأن يتصرف بحسن نية في جميع اللوقات فيما يتعلق باستخدام البطاقة في جميع المعاملات وتعامله معنا وألا تستخدم البطاقة لأي غرض غير قانوني أو غير أخلاقي. ويحظر عليه استخدام البطاقة في شراء بضائع أو خدمات محددة مثل المشروبات الكحولية أو لحم الخنزير والمنتجات التي يوجد بها لحم الخنزير والمقامرة والمواد الإباحية أو أنشطة أخرى غير مشروعة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية. وعليه التأكد من عدم استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تتعارض أو تسيء أو تكون محظورة وفقاً للحكام الشرعية الإسلامية.

ض. يكون من حقنا في أي وقت إذا اعتبرنا حسب تقديرنا المطلق أن استخدام عضو البطاقة للبطاقة يعد غير مناسب أو يشكل خطر على عضو البطاقة أو علينا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عند مخالفة عضو البطاقة للفقرة ٣ (س)، أن نقوم بدون سبب أو إخطار ودون أي مسؤولية علينا وسواء كانت البطاقة وصلت إلى الحد الائتماني أو لا، بسحب وتقييد حق عضو البطاقة في استخدام البطاقة ورفض إجازة أي عملية.

٤. الحساب

- عندما نسمح بالعمليفة لدى مؤسسة الخدمة فإننا نفترض أن العمليفة سوف تتم وستقوم تبعاً لذلك بتخصيص مبلغ الائتمان المتاح لعضو البطاقة وللشركة.
- يمكننا عدم الموافقة على أي عملية بما في ذلك السحوبات النقدية دون إرسال أي إخطار أو تسييب إلى عضو البطاقة أو الشركة.
- في حال علمنا بأي عمليات مشكوك فيها أو احتيالية تتم على البطاقة، يحق لنا إيقاف البطاقة لحماية مصلحة عضو البطاقة ومصحتنا.

٥. التفتقات بالعملية الأجنبية

- كافة العمليات، (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم تمليها على الحساب بعملات غير الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) سيتم تحويلها إلى الريال السعودي استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية.
- بعد تحويل مبلغ العملية إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب، سوف يتحملعضو البطاقة رسوم التحويل المصرفي الخاصة بالمبلغ المحول بالسعر المنصوص عليه في المرفق “أ” من هذه الاتفاقية. يتم التحويل في التاريخ الذي يتم فيه قيد العملية على الحساب وقد لا يكون هذا نفس التاريخ الذي جرت فيه العملية لدى مؤسسة الخدمة. سوف يتم تحويل كافة العمليات التي تتم بعملات غير عملة فاتورة الحساب أو الدولار الأمريكي أولاً إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب. أما المبالغ التي يتم تحويلها من قبل أطراف أخرى مستقلة، فإن الفواتير تصدر فيها وفقاً لأسعار هذه الأطراف.

٦. الرسوم والتفتقات

- جميع الرسوم والتفتقات واردة بالتفصيل في الملحق «أ» من هذه الاتفاقية. لن يتم تحميلعضو البطاقة أي رسوم إضافية غير تلك الرسوم والتفتقات الواردة في الملحق «أ» وتلك التي يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني كما هو محدد في الفقرة التالية.
- في حالة زيادة أي من الرسوم والتفتقات، سنقوم بتوجيه إخطار مسبق إلى الشركة مدته ٦٠ يوم تقويمى في الأقل بنشر قائمة محدثة للرسوم والتفتقات على موقعنا الإلكتروني وإرسال رسالة

بريد الكتروني على عنوان البريد الإلكتروني للشركة التي قامت بالإفصاح عنه لنا. أما في حالة خفض أي رسوم وبنقات فقد لا توجه إلى عضو البطاقة إخطارًا بذلك. وستحفظ قائمة محدثة للرسوم على موقعنا الإلكتروني.

ت. سيتم تحميل رسوم السحوبات النقدية على الحساب في تاريخ قيد عملية (عمليات) السحوبات النقدية.

ث. يجوز لنا تحميل عضو البطاقة تكاليف التحقيق في العملية المتنازع عليها على النحو المحدد في الملحق "أ". وفي حال ثبت تحقيقنا أن عضو البطاقة لم يقم بالعملية المتنازع عليها، سوف نرد هذه الرسوم إليه.

ج. سوف يتم تحميل رسم إداري على الحساب بنفس السعر الوارد في الملحق "أ". وسيتم قيد الرسم الإداري على الحساب في يوم إصدار كشف الحساب.

ح. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئة عضو البطاقة بفيء مبلغ مساوي للرسم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد بطاقتك.

خ. يجوز لنا تحميل عضو البطاقة رسوم تحصيل حساب السعر الوارد في الملحق "أ" إذا أصبح رصيد البطاقة مستحق الأداء وغير مدفوع لمدة ثلاثة (3) شهور أو أكثر.

٧. الحد الائتماني

أ. الحد الائتماني الفردي الشهري لاستخدام عضو البطاقة سيحدد من قبل الشركة عند التقدم يطلب للحصول على البطاقة ويضع هذا الحد الائتماني لموافقتنا، كما يمكن زيادة أو تخفيض الحد بناء على إشعار خطي من المفوضين بالتوقيع عن الشركة مع الخضوع لموافقتنا ويجوز لنا بناء على محض إرادتها تخفيض أو إلغاء حد الائتمان عند عدم استلام المبلغ المستحق في تاريخ استحقاق الدفع.

ب. سوف تحدد السحوبات النقدية بناءً على طلب من الشركة وحسب تقديرنا المطلق وقد تتباين من ٪ من الحد الائتماني إلى حد أقصى قدره ٣٠٪ من الحد الائتماني بحد أقصى لكل عملية سحب على النحو المحدد في الملحق "ب". ويجوز لنا تغيير حدود السحب التقديري بدون توجيه إخطار مسبق إلى عضو البطاقة أو الشركة. كما يكون مبلغ كل سحب تقديري خاضعاً أيضاً إلى حد السحب اليومي المطبق فيما يتعلق بجهاز الصراف الآلي المستخدم ونوع البطاقة.

٨. كشوف الحسابات والمدفوعات

أ. سوف نرسل إلى عضو البطاقة والشركة (على أساس اختيار الشركة لفتاير الحساب وخيارات التسوية) كشوف حسابات شهرية للحساب، وسوف يوضح كل كشف حساب الرصيد الحالي وتاريخ استحقاق الدفع. ويتطلب عضو البطاقة سداد الرصيد الحالي شهرياً بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع. الشركة تتحمل الشركة بمفردها مسؤولية السداد بموجب الفقرة (ك).

ب. يجب أن يكون سداد عضو البطاقة للدفعة المستحقة عليه لنا بالعملة التي يصدر بها كشف الحساب:

١. في حال السداد بأي عملة أخرى، يجوز لنا تحويل العملة وتطبيق رسوم تحويل العملات الأجنبية وفقاً للبند ه (١) و ه (ب) على التوالي.

٢. يتم اعتبار أنه قد تم استلام المدفوعات فقط من قبلنا وتصبح هذه المبالغ متاحة لعضو البطاقة لعمليات أخرى فقط بعد إضافة هذه المبالغ في حساب البطاقة.

٣. يجب أن يكون أي شيك تم إيداعه مقبولاً بغرض سداد الدفعات المستحقة بمجرد مقاصة الشيك، ودفع العائدات لنا من البنك الصادر عنه الشيك وإيداعها في حساب البطاقة.

٤. إذا تم استلام الدفعة بعملة غير العملة التي يصدر بها كشف الحساب، يتم قيد المبلغ المدفوع بحساب البطاقة فقط بعد استلامنا الأموال المطلوبة وتحويلها إلى العملة التي يصدر بها كشف الحساب وإيداعها في حساب البطاقة.

ت. سوف نقيد للحساب قيمة الرصيد المستحق عند استلامنا قيمة المبالغ المستحقة وليس عند إرسالها. وسوف نوزع المبالغ المستحقة حسب الترتيب التالي أو أي أولوية سداد أخرى نعتبرها مناسبة:

١. ستقوم أولاً بتسديد أي رسوم وبنقات مفيدة على كشوف الحساب السابقة.

٢. ثم ستقوم بتسديد أي عمليات سحوبات نقدية مفيدة على كشوف الحساب السابقة.

٣. ثم ستقوم بتسديد أي عمليات مدينة (غير السحوبات النقدية) على كشوف الحساب السابقة.

٤. ثم ستقوم بتسديد أي رسوم وبنقات مفيدة على كشف الحساب الحالي.

٥. ثم ستقوم بتسديد أي عمليات سحوبات نقدية مفيدة على كشف الحساب الحالي.

٦. ثم ستقوم بتسديد أي عمليات سحب مدينة (غير نقدية) مفيدة على كشف الحساب الحالي.

ث. يجب أن تكون الشيكات وسندات الدفع بالإطلاع المرسله إلينا لسداد المستحقات قابلة للسحب والدفع في المملكة العربية السعودية. ويجب سداد الشيكات لصالح "أمريكان إكسبريس السعودية ويجب التأشير عليها بعبارة "تودع في حساب المستفيد".

أ. يكون بين عضو البطاقة مسؤولاً عن أي تعليمات مباشرة صادرة بخصوص الحساب. كما يجب تسوية أي نزاعات بين عضو البطاقة وبين البنك بشكل مباشر.

ج. يجب على عضو البطاقة إبلاغ مزود الخدمة مباشرة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تغيير تاريخ الانتهاء من أجل أي خدمات إكتتاب التي ربما وقعت عليها لاستخدام البطاقة. ويجب على عضو البطاقة إبلاغ مزود الخدمة بأي تغيير في رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء حتى لو تم تغيير رقم البطاقة أو تاريخ الانتهاء من قبلنا. وفي هذه الحالات، لن نكون مسؤولين عن أي نزاعات بين عضو البطاقة وبين مزودي الخدمة.

ح. في حال أدت المدفوعات أو الأموال المستردة الخاصة بالشركة أو عضو البطاقة التي يتم إعدادها من قبل التجار إلى رصيد أئتمان أكثر من ٥٠٠٠ دولار أمريكي، سوف نرد إلى عضو البطاقة الرصيد الزائد عن ٥٠٠٠ دولار أمريكي في غضون ٦٠ يوماً.

د. يوافق ويقرم عضو البطاقة والشركة أنه سوف يتم إرسال كشف الحساب الشهري الخاص بالحساب عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه. في حال عدم تزويدنا بعنوان بريد إلكتروني، سوف يتم إرسال كشف حساب مطبوع إلى أي من العناوين الشخصي لعضو البطاقة أو عنوان عمله.

١. تصبح كافة البنقات مستحقة الدفع حال استلام الكشف الشهري من خلال الشركة. يجب على الشركة الإتصال بنا حالاً لدى عدم إستلامها للكشف الشهري في موعده المتوقع.

٢. قد نقبل بمحض إرادتنا دفعات متأخرة أو جزئية كدفعات لسداد كامل المطلوبات أو دفعات بهدف حل خلاف ما، إلا أن ذلك لا يعني التنازل أو الموافقة على تغيير أي من حقوقنا بموجب هذه الإتفاقية أو طبقاً للقانون.

٣. نتحفظ بحقنا بإتخاذ إجراءات جنائية في حالة وقف الشيك عن الدفع أو عدم دفعه.

٩. الإستفسارات

أ. يرجى إعلامنا فوراً إذا كانت لدى عضو البطاقة أو الشركة أي إستفسارات بخصوص كشف الحساب الشهري، و في أي حال يجب أن تكون في وقت لا يتجاوز شهر من تاريخ كشف الحساب. عنوان المراسلة الخاص بنا هو أمريكيان إكسبريس السعودية، ص.ب. رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٤٥٢، المملكة العربية السعودية. الاتصال بنا على الهاتف ٩٢٠ ٦٦٦١ ١١ ٢٩٢ ١١ ٤٦٦٦ + ٩٢٠ ٦٦٣٩١ .

ب. لا تتمثل أي مسؤولية عن السلع والخدمات التي يقوم عضو البطاقة بشرائها باستخدام البطاقة. وبمجرد استخدام البطاقة في شراء السلع أو الخدمات، لا يمكننا إلغاء تلك التكلفة إلا بموافقة مؤسسة الخدمة أو بائع السلع والخدمات. وفي جميع الأحوال، يجب على عضو البطاقة و/أو الشركة التمسار في دفع الرصيد الحالي لنا الشركة على كشف الحساب الشهري. كما يجب تسوية أي نزاع بين عضو البطاقة و/أو الشركة وبين مؤسسة الخدمة بصفة مباشرة فيما بينهم.

ت. يرجى الملاحظة أننا لا نضمن البت في أي إستفسارات تكون لدى عضو البطاقة أو الشركة عن البنقات التي مضى عليها أكثر من ٩٠ يوم.

ث. وعندما يتقرر عضو البطاقة والشركة على نقعة ما، ستقوم بمحض إرادتنا بإجراء التحقيق والاستفسار نيابة عنه من مؤسسة الخدمة والحصول على الوثائق الداعمة المتعلقة بالنقعة المتنازع عليها.

أ. نحن غير مسؤولون عن الآتي:

١. أي عدم قبول البطاقة أو الطريقة التي قبلت بها البطاقة أو لم تقبل بها

٢. الإخفاق في تطبيق أي التزام ضمن هذه الإتفاقية، إذا كانت ناتجة عن عطل بنظام الكمبيوتر أو إخفاق في معالجة البيانات أو خطأ في معالجة التاريخ أو نتيجة لأضرار عمالي أو أي حد آخر خارج عن سيطرتنا

٣. أي خسائر أو أضرار غير مباشرة أو خاصة أو استثنائية ناشئة عن هذه الإتفاقية

١٠. إنهاء هذه الإتفاقية

أ. يمكن لعضو البطاقة أو الشركة إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات وذلك بأن يعيدوا إلينا كافة البطاقات التي زودناهم بها وإبلاغنا عبر وسائل اتصال موثقة بطلون بموجبه إنهاء هذه الإتفاقية. ولن ننهي هذه الإتفاقية إلا بعد قيام الشركة بتسديد كافة المبالغ المستحقة على عضو البطاقة لنا

ب. يمكننا إنهاء هذه الإتفاقية في أي وقت من الأوقات بتوجيه إخطار فوري. وكبدل لذلك يمكننا أن نضع عضو البطاقة من استخدام البطاقة. وعند إنهائها لهذه الإتفاقية يجب على عضو البطاقة أو مسؤولاً/مسؤول عن كافة العمليات أو العمليات غير المفوضة التي تتم فيما يتعلق بالحساب.

ت. نظل البطاقة ملكاً لنا وعلى عضو البطاقة إعادتها إلينا عند الطلب. ويجوز لنا أن نطلب حق إستعمالها لها بصورة كلية أو فيما يتعلق بعملية محددة في أي وقت بمحض اختيارنا وبدون إخطار عضو البطاقة أو الشركة بذلك

ج. إذا أفضينا البطاقة بسبب إخلال من جانب عضو البطاقة أو من جانب الشركة بأحكام وشروط هذه الإتفاقية لن يحق لعضو البطاقة أو الشركة الحصول على أي جزء من الرسوم السنوية. ولكن إذا أفضينا البطاقة في أي ظروف أخرى فإننا سنعيد جزء من الرسم السنوي وذلك بما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة

ح. يمكن إلغاء البطاقة بموجب طلب من عضو البطاقة أو الشركة

خ. يجوز لنا إدراج البطاقات الملغية في نشرة الإلغاء الخاصة بأمريكان إكسبريس أو إعلام مؤسسات الخدمة بهذا الإلغاء، وعلى عضو البطاقة تسليم البطاقة الملغية أو المتوقفة لمؤسسة الخدمة إذا ما طلبت المؤسسة ذلك

د. يجب على عضو البطاقة عدم استخدام البطاقة بعد إلغائها أو إنتهاء مدة سريانها. وأي بنقات تترتب من جراء إستعمال البطاقة من قبله أو بتفويض منه من بعد الإلغاء، أو إنتهاء المدة تقيد على حساب البطاقة

ذ. لديك الحق في إلغاء الإتفاقية، دون تكبد أي رسوم، في غضون ١٠ أيام من تلقي بطاقة الشركات إلا إذا قمت بتفعيل البطاقة.

١١. تجديد البطاقة

أ. يفوضنا عضو البطاقة والشركة بتجديد البطاقات قبل انتهاء مدة صلاحيتها

ب. ما لم تنتهي مدة هذه الإتفاقية، فإننا قد نرسل إلى عضو البطاقة من حين لآخر بطاقات مجددة أو بديلة

١٢. الوفاة أو الإفلاس

أ. بالنسبة للعقود الموقعة قبل ١ أكتوبر ٢٠١٨ :-

٦

أ. في حالة الوفاة، لا قدر الله، سيحق لنا مطالبة الورثة الشرعيين على الفور بسداد كامل المبلغ المستحق على حسابك.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلقت حسابك.

أ. بالنسبة للعقود الموقعة في ١ أكتوبر ٢٠١٨ أو بعده:-

أ. في حالة الوفاة أو العجز الكلي، لا قدر الله، ستعفى من مسؤوليتك عن أي مبلغ مستحق لنا إلا إذا كان سبب الوفاة أو العجز ناتج عن:

١. تعمد إصابة الذات، أو محاولة الانتحار - سواء كان الشخص عاملاً، أو مختل عقلياً- في ذلك الوقت.

٢. الكوارث الطبيعية.

٣. قرارات المحكمة، أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.

٤. تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية.

٥. الاشتراك أو التدريب على أي رياضة، أو منافسة خطيرة كالاشتراك في سباقات الخيل أو سباقات السيارات.

٦. وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعة العمل.

٧. ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الاسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو أية نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية، وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابة عن أو على صلة بأي منظمة إرهابية.

ب. في حال إعلان إفلاسك فسوف تصبح جميع المبالغ المستحقة على الحساب واجبة الدفع على الفور.

ج. إذا فقدت أو تخليت عن إقامتك في المملكة العربية السعودية أو غادرت المملكة العربية السعودية بصفة نهائية، سيحق لنا إلغاء بطاقتك وغلقت حسابك.

١٣. حفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي

أ. يجب على عضو البطاقة (١) الاعتناء بالبطاقة و (٢) التأكد من أنها في وضع آمن، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. و (٣) الحرص على سرية الرقم الشخصي. وعدم كتابة الرقم الشخصي على البطاقة أو أي شيء يحفظه عضو البطاقة عادة مع البطاقة. وعلى عضو البطاقة عدم تدوين رقم التعريف الشخصي

ب. في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو سرقتها أو إذا اكتشف شخص آخر رقم التعريف الشخصي، يجب على عضو البطاقة الاتصال بنا فوراً على: الهاتف ٩٢٠ ٦٦٦١ ١١ ٢٩٢ ١١ ٤٦٦٦ + إذا قام عضو البطاقة بذلك فإن عضو البطاقة والشركة لن يتحملوا مسؤولية الخسائر الناتجة عن استخدام أي شخص آخر للبطاقة. ولكن سوف يكون عضو البطاقة والشركة مسؤولاً/مسؤول عن كافة العمليات (بما فيها السحوبات النقدية) التي تتم باستخدام البطاقة من قبل أي شخص حصل على البطاقة بإذن منه. إذا ما قام عضو البطاقة باسترداد البطاقة المفقودة/المسروقة بعد ذلك، يجب عليه عدم استخدامها. وعلى عضو البطاقة القيام بالتلاف البطاقة المستردة بتقطيعها تصفيين

ت. يقوم عضو البطاقة والشركة بتعويضنا بشكل كامل عن أي مسؤولية (مدنية أو جنائية) أو خسائر أو مصروفات أو تكاليف أو أضرار قد تنشأ نتيجة فقدان أو سوء استخدام البطاقة، وفي حالة (أ) فقدان البطاقة وعدم إبلاغنا بذلك بشكل فوري، أو (ب) فقدان البطاقة وسوء استخدامها قبل إبلاغنا. في هذه الحالة سيكون الحد الأقصى للمسئولية هو الحد الائتماني المتاح أو إجمالي قيمة العمليات غير المصرح بها أيهما أقل. وإذا كان لدى عضو البطاقة رصيد ائتماني في الحساب، سيُشمل "الحد الائتماني المتاح" كلا من الحد الائتماني والرصيد الائتماني المستحق في الحساب

ث. إذا قام عضو البطاقة بإبلاغنا فور اكتشاف أي عمليات احتيالية تمت باستخدام البطاقة لدى مؤسسات الخدمة القائمة على الإنترنت التي تعرض علامة "ضمان الحماية ضد الاحتيال على الإنترنت" واليتم بأحكام هذه الاتفاقية، فلن يكون عضو البطاقة أو الشركة مسؤولين عن أي عمليات. فوراً تعني فور علم عضو البطاقة ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوم من استلام كشف الحساب الشهري

ج. في حالة التزام عضو البطاقة والشركة بهذه الاتفاقية، يجوز إصدار بطاقة بديلة لعضو البطاقة حسب تقديرنا المطلق بالرسوم المعمول بها

ح. يلزم على عضو البطاقة أو الشركة إخطارنا فوراً في حال تغيير عنوانه أو محل عمله

١٤. المسؤوليات والتعويضات

أ. نحن غير مسؤولون إذا قامت مؤسسة الخدمة بعدم قبول البطاقة. وإذا وافقت مؤسسة الخدمة على رد المبلغ لعضو البطاقة فسوف نخضع من الحساب فقط عندما نستلم هذا المبلغ من مؤسسة الخدمة

ب. سوف نرد فقط المبالغ المحملة بالخطأ على الحساب

ت. يوافق عضو البطاقة والشركة على التعاون معنا في أي تحقيق قد نرغب في إجراءه

ث. إننا غير مسؤولون عن:

١. عدم قبول البطاقة أو طريقة قبولها أو رفضها
٢. العجز عن تنفيذ التزامنا بموجب هذه الاتفاقية نتيجة لخلل الأنظمة أو خلل في معالجة البيانات أو صراع في العمل أو أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا
٣. الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الاستثنائية

١٥. تغيير الاتفاقية

أ. يجوز لنا تعديل هذه الاتفاقية حسب تقديرنا أو بموجب توجيه من الهيئة الشرعية عن طريق تقديم إخطار مسبق لعضو البطاقة مدته ٣٠ يوماً (٦٠ يوماً في حال تغيير الرسوم). وستتم عرض أحدث نسخة من هذه الاتفاقية على صفحاتنا على شبكة الإنترنت وتحتوي على أي تعديل (تعديلات) من هذا القبيل وتعتبر سارية المفعول ودخل حيز التنفيذ الكامل تلقائياً بعد انتهاء مدة الإخطار واستبدال وتعليق الحكم (الأحكام) السابقة. كما أن استخدام البطاقة (الطاقات) أو حيازتها بعد مدة الإخطار سوف يعتبر بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من طرف عضو البطاقة والشركة على هذه التعديلات على الاتفاقية

ب. في حالة عدم قبول تلك التعديلات من قبل عضو البطاقة أو الشركة، يجوز لهم إنهاء هذه الاتفاقية (بدون تكبد رسوم إضافية متعلقة بالاتفاقية المعدلة) في غضون ١٤ يوم من استلام إخطار عبر وسائل اتصال موثقة منا بإنهاء هذه الاتفاقية. وسوف يستمر عضو البطاقة والشركة ملتزمين بسداد المبالغ المدبنة على عضو البطاقة حتى السداد الكامل واستلامنا كافة المبالغ المستحقة، إلا أننا سنعيد جزءاً من الرسم السنوي وبما يتناسب مع عدد الأشهر المتبقية من مدة العضوية في البطاقة

ت. كما يجوز لنا تحويل حقوقنا أو مزاياها أو التزامنا بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت. ولا يجوز لعضو البطاقة أو الشركة تحويل الحقوق أو التزامات بموجب هذه الاتفاقية

١٦. الخصومية والقانون المطبق

أ. يوافق عضو البطاقة والشركة على اللجوء لجميع أنظمة رقابة الصرف السارية والمطبقة

ب. يُعمل بأحكام القوانين النافذة في المملكة العربية السعودية في هذه الاتفاقية والولاية القضائية للجنة الفصل في الخلافات والمنازعات التحكيمية في مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما)

ت. يجوز لنا اتخاذ إجراءات التحصيل على عضو البطاقة وأو الشركة في أي ولاية اختصاص قضائي أخرى قد يقيم فيها عضو البطاقة والشركة

ث. نقدم معلومات الائتمان المتعلقة بعضو البطاقة أو الشركة للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) بشكل دوري. وتوضح المعلومات المقدمة حالة آخر كشف حساب، وتشمل المعلومات المتعلقة ما إذا كان الحساب منظم أو متأخر في السداد. وفي حالة كون الحساب متأخر في السداد في تاريخ التقرير وتم بعد ذلك انتظامه بالسداد، فسيتم تحديث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على الحالة في خلال فترة أقصاها ٣٠ يوم عمل. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، على عضو البطاقة والشركة المحافظة على تسديد المبلغ المستحق على الحساب في تاريخ استحقاق الدفع. لتوضيح الشركة وعضو البطاقة بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء وأو إدارة الحساب والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة وعضو البطاقة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا الشركة وعضو البطاقة بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركة العلم لأن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

ج. تحدث حالة الحساب أثناء عمل التقرير الشهري المقبل. كما يتم تحديث جميع التغييرات الطارئة على حالتك في خلال فترة أقصاها ٣٠ يوماً. ولتجنب أي تاريخ ائتماني سلبي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية، عليك أن تحافظ على تسديد المبلغ المستحق على حسابك في تاريخ استحقاق الدفع. إنك توافق بموجبه على تزويدنا بأي معلومات نطلبها لإنشاء وأو إدارة الحساب والتسهيلات لدينا وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بالشركة وعضو البطاقة إذا كانت هناك أي تغييرات، والتي قد يتم طلبها من قبلنا، كما تفوضنا بالحصول على وجمع المعلومات التي تعد لازمة فيما يتعلق بك وحساباتك وتسهيلاتك لدينا أو المقرضين الآخرين مع السعودية للمعلومات الائتمانية ("سمة")، ومن خلال شركة العلم لأن المعلومات ("علم")، والإفشاء عن تلك المعلومات إلى سمة أو علم أو إلى أي جهة أخرى معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

ح. قد لا نحفظ بالنسخ الأصلية لجميع الإيصالات وغيرها من المستندات الأخرى التي يوقع عليها عضو البطاقة وأو الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ومن سياساتنا الاحتفاظ بهذه النسخ في صورة ميكروفيلم. وعليه فإن عضو البطاقة والشركة يوافقان بموجبه بأن مثل هذا الميكروفيلم وأو نسخاً عنه سوف تكون مقبولة من قبل عضو البطاقة والشركة كبنية أمام القضاء لإثبات العمليات التي تمت بواسطته والشركة وان عضو البطاقة والشركة في التزامه بالتسديد بها كبنية. كما يوافق عضو البطاقة على استخدام هذا الميكروفيلم أو النسخ نسناً للتحقق من صحة توقيعه ومطابقته

ح. نسقوم بما يلي:

١. إفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالحساب وبالعمليات التي تتم على الحساب (والتي قد تشمل تفاصيل السلع وأو الخدمات التي تم شراؤها) إلى أي شركة من مجموعة شركات أمريكا إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى المصدرة للبطاقة) وإلى أي طرف آخر يظهر اسمه أو شعاره على البطاقة الصادرة لعضو البطاقة، ولأي طرف آخر مفوض من قبل عضو البطاقة والشركة، وإلى من يقوموا بمعالجة البيانات لدينا وإلى مولينا وإلى المؤسسات التي تقبل الطاقات لدفع قيمة السلع وأو الخدمات التي يشتريها عضو البطاقة والحصول على معلومات من هذه الأطراف في سبيل إدارة وخدمة الحساب، ومعالجة وتحصيل الرسوم المفيدة على عضو البطاقة، وإدارة أي موانع وبرامج تأمينية بنضم إليها. وفي حالة قيام عضو البطاقة بشراء السلع وأو الخدمات بالائتمانية عن طرف آخر فإن عضو البطاقة يؤكدان على حصولهم على موافقة هذا الطرف الآخر فيما يتعلق بإفشاء بياناته لمجموعة شركات أمريكا إكسبريس العالمية عن أجل تلك الأغراض
٢. استخدام المعلومات المتعلقة بعضو البطاقة والشركة والمعلومات المتعلقة بكيفية استخدام عضو البطاقة للحساب (ما لم يطلب عضو البطاقة أو الشركة عدم فعل ذلك) لإنتاج قوائم بهدف

استخدامها داخل مجموعة شركات أمريكا إكسبريس العالمية (بما في ذلك المؤسسات الأخرى التي تصدر البطاقة) وغيرها من الشركات المختارة من أجل أن تقوم نحن أو تلك الشركات بإنتاج أو تقديم عروض لعضو البطاقة (بالبريد أو بالهاتف) للمنتجات أو الخدمات التي قد تجوز على اهتمامه. يمكن الحصول على هذه المعلومات المستخدمة في إنتاج تلك القوائم من استمارة طلب العضوية ومن المعلومات المتعلقة بالمكان الذي تستخدم فيه البطاقة والعمليات التي يديرها عضو البطاقة بالبطاقة ومن الإيستبيانات واليدوث (والتي قد تتطلب الإرسال بعضو البطاقة هاتفياً أو بالبريد) ومن المعلومات التي يمكن الحصول عليها من المصادر الخارجية الأخرى كالتجار والمؤسسات التسويقية

iii. تبادل المعلومات من عضو البطاقة والشركة والحساب مع وكالات الائتمان المرجعية والتي يمكن تداولها مع المؤسسات الأخرى عند تقييم استمارة الطلب المقدمة من قبل عضو البطاقة أو من قبل أي من أعضاء أسرته للحصول على الائتمان أو التسهيلات الأخرى ومن أجل منع الاحتيال واقتناء أثر الميئين

iv. إجراء تدقيق الوضع الائتماني أثناء وجود أي مبالغ مدينة من قبل عضو البطاقة أو الشركة في الحساب (بما في ذلك الاتصال بالبنك الذي يتعامل معه عضو البطاقة أو المؤسسة المالية أو أي محكمة مؤتمنة وإفشاء المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة والحساب إلى وكالات التحصيل والمحامين من أجل تحصيل الديون المترتبة على الحساب

vii. إجراء المزيد من تدقيق الائتمان وتحليل المعلومات الخاصة بعضو البطاقة والشركة وبالعمليات المفيدة في الحساب للمساعدة في إدارة الحساب والتضريح بالعمليات التي تتم عليه وتجنب الاحتيايل

viii. مراقبة وأو تسجيل مكالمات عضو البطاقة الهاتفية الواردة لدينا والصادرة منا إليه سواء تم ذلك من قبلنا أو من قبل المؤسسات المرموقة المختارة من قبلنا للتأكد من توفير مستوى ملائم من الخدمات (بما في ذلك تدريب الموظفين) وتشغيل الحساب

ix. التعهد بكافة ما ورد أعلاه في المملكة العربية السعودية وخارجها

د. إن عضو البطاقة يعتقد بأن المعلومات التي نحفظ بها عنه أو الشركة غير صحيحة أو غير مكتملة أو قديمة فليته مراسلتنا دون أدنى تأخير على **أمريكان إكسبريس السعودية**، ص.ب رقم ٦٦٢٤، الرياض ١١٥٢٢ المملكة العربية السعودية، وسوف يتم تصحيح أي معلومات يتبين عدم صحتها أو عدم اكتمالها أو قدمها فوراً.

١٧. المعلومات

أ. يجب على عضو البطاقة والشركة تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند ملئ أي نماذج نطلبها منهم أو عند تقديم أي معلومات عبر الهاتف أو من خلال البريد الإلكتروني، بما يشمل ولا يقتصر على مستندات اعرف مملعة KYC أو أي معاملات منجزة أو متوقعة بموجب هذه الاتفاقية، وعليه لا يقدم معلومات غير صحيحة، أو خاطئة أو غير كاملة. وعلى عضو البطاقة أن يؤكد أنه سوف يراجع أي معلومات تدون في هذه النماذج لتأكيد صحتها، كما يؤكد عضو البطاقة أيضاً بأن توقيعه على النموذج أو التسجيل الصوتي لمكالمته الهاتفية أو رسالة البريد الإلكتروني المرسله من الحساب المحفوظة في سجلتنا سوف تعد بمثابة موافقة منه على محتوياتها. وفي حالة تغيير أي معلومات، يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور. وقد نطلب من عضو البطاقة وأو الشركة بعض المعلومات من وقت لآخر فيما يتعلق بمسؤوليتنا تجاه المطالبات القانونية، وسلامة المركز المالي ومنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتقديم تمويل وخدمات أخرى لى أشخاص أو كيانات قد تكون خاضعة لبرنامج عقوبات. ويجب على عضو البطاقة والشركة تقديم ردود كاملة ودقيقة على الفور على أي استفسارات نوجهها اليهم

ب. يجب على عضو البطاقة والشركة إخطارنا عبر وسائل اتصال موثقة على الفور بأي تغييرات تطرأ على المعلومات الشخصية لعضو البطاقة مثل وظيفته وأو المكتب وأو عنوان الإقامة و أرقام الهاتف والحوال والبريد الإلكتروني. وفي حالة عدم إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات، سيطلب عضو البطاقة والشركة مسؤولون عن أي نتائج سلبية، وعلى سبيل المثال، في حالة عدم قدرتنا على تأكيد العمليات المشكوك فيها عن طريق البطاقة بسبب عدم قيام عضو البطاقة أو الشركة بتحديث معلومات الاتصال، سيطلب عضو البطاقة والشركة مسؤولون عن أي سوء استخدام يحدث نتيجة لعدم قدرتنا على فعل ذلك. ولتجنب الشك، على عضو البطاقة والشركة عدم استخدام معلومات الاتصال التي لا تخص عضو البطاقة مثل العناوين البريدية التي تخص أقاربه

ت. يلزم على عضو البطاقة والشركة عدم الإفصاح عن أي معلومات شخصية أو مالية تتعلق بهذه الاتفاقية أو أي حسابات أو أي بطاقات لأية شخص آخر خلافاً تحت أي ظرف من الظروف

ث. وبموجب طلبنا لهذه المعلومات، يتوجب على عضو البطاقة والشركة تزويدنا بالمعلومات والسجلات أو الشهادات المتعلقة بعمليعضو البطاقة والشركة أو الدخل وحالة الإقامة والقدرة على الوفاء بالدين أو التطلعات على الالتزامات الائتمانية الأخرى والتي نراها ضرورية. كما يجب على عضو البطاقة والشركة أيضاً تفويضنا للتأكد من المعلومات التي زودنا بها بأي وسيلة من الوسائل أو من أي مصدر حسب ما نراه ضرورياً. وفي حالة عدم تزويد الشركة بالبيانات أو في حالة عدم صحة البيانات المقدمة يجوز لنا، حسب تقديرنا، رفض تجديد البطاقة أو إلغاء الحساب والمطالبة بسداد الديون المستحقة المتأخرة على الحساب

ح. نتحفظ بالحق في كشف المعلومات الخاصة بعضو البطاقة لأي محكمة ذات اختصاص قضائي والسلطات شبه القضائية وهيئات إنفاذ القانون وأي قطاع تابع للحكومة

ح. سوف يعتبر أي إخطار يتم تقديمه من قبلنا بموجب هذه الوثيقة قد تم استلامه من قبل عضو البطاقة والشركة خلال سبعة أيام من إرساله على عنوان عضو البطاقة أو الشركة الذي أرسلته إلينا كتابياً

ح. بشكل ممنوح الطلب الذي يقوم عضو البطاقة والشركة باستكمالها وكافة المستندات المؤيدة التي يقدمناها جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وبموافقان على أنه بحق لنا الاحتفاظ بكافة هذه المستندات

١٨. عام

أ. بالإضافة إلى أي حق عام في المقاصة أو أي حق يمنح القانون أو بموجب أي اتفاق آخر، يجوز لنا، بدون إخطار، ضم أو دمج الرصيد المستحق على الحساب مع أي حساب (حسابات) أخرى نحفظ بها عضو البطاقة/الشركة لدينا أو لدى شركائنا التابعة، أو إجراء مقاصة أو تحويل أي أموال مستحقة من وإلى رصيد تلك الحسابات الأخرى في سبيل تنفيذ الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية

ب. يتوجب على عضو البطاقة والشركة الإقرار بأننا غير مسؤولون عن أي خدمات أخرى مقدمة من الغير

ت. قد تقبل أو تتصرف بناء على التعليمات الشفهية أو الخطية بر الفاكس أو البريد الإلكتروني عن طريق عضو البطاقة وأو الموظفين بالتوقيع عن الشركة باستخدام مركز خدمة العملاء التابع لنا، فيما يتعلق بالعمليات وأو إنهاء الحساب. ولن تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يتكبدها عضو البطاقة أو الشركة في حالة تصرفنا (حسب تقديرنا المطلق) بحسن نية بناء على هذه التعليمات

ث. إننا مفوضون بالتصرف بناءً على أي تعليمات نتفهم حسب تقديرنا صدورها من عضو البطاقة أو الشركة باستخدام رقم التعريف الشخصي والأرقام السرية الأخرى، ولا نتوقع إثبات هوية الأشخاص الذين أعطوا هذه التعليمات باسم عضو البطاقة. ومن المتوقع من عضو البطاقة حماية رقم التعريف الشخصي الخاص به والأرقام السرية الأخرى طوال الوقت، لأنه سيحتمل مسؤولية جميع العمليات التي أجريت أو المزمع إجرائها من خلال استخدام رقم التعريف الشخصي / الرقم السري

ح. نتوجب علينا وعلى الشركات التابعة لنا العمل بموجب القوانين واللوائح أو طلبات الهيئات العامة والتنظيمية التي تعمل في العديد من دوائر الاختصاص القضائي المعنية، من بين أمور أخرى، بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب والإمداد المالي والخدمات الأخرى المقدمة إلى أي شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة. ويجوز لنا إعطاء تعليمات أو أخذ تعليمات من شركة تابعة لاتخاذ أي إجراء تعتبره أو أي شركة عضو في المجموعة، حسب تقديرها المطلق، مناسباً بما يتفق مع كافة هذه القوانين أو اللوائح أو الطلبات. وقد يشمل مثل هذا الإجراء، على سبيل المثال لا الحصر، الاعتراض على والتحقق في أي رسائل دفع وأي معلومات أخرى أو مراسلات يتم إرسالها إلى أو من قبل حامل الحساب عبر أنظمتنا أو شركائنا التابعة، والقيام باستفسارات إضافية تتعلق مع ذلك إذا كان الاسم الذي قد يشير إلى شخص أو هيئة خاضعة للعقوبة يشير بالفعل إلى اسم ذلك الشخص أو الهيئة. لن نتحمل نحن أو أي من شركائنا التابعة أي خسائر (سواء كانت مباشرة أو ناتجة عن شيء من بينها، على سبيل المثال لا الحصر، خسائر الربا) أو أي ضرر يتكبده أي طرف ناتج

الملحق «أ»
الرسوم المطبقة

عن أي تأخير أو إخفاق من طرفنا أو من شركائنا التابعة في عملية معالجة أي من رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى أو المراسلات، أو في أداء أي من مهامها أو أي من الالتزامات الأخرى المتعلقة بأي حساب أو تقديم أي من الخدمات إلى حامل الحساب، نتجت كلياً أو جزئياً من خلال أي من هذه الإجراءات التي نراها أو هذه الشركة التابعة تراها، حسب تقديرنا المطلق، مناسبة لاتخاذها بموجب كافة هذه القوانين واللوائح والطلبات، وفي حالات معينة قد يمنع أو يتسبب الإجراء الذي قد نتخذه في حدوث تأخير في معالجة معلومات معينة، وعليه لا نتعهد نحن ولا أي من شركائنا التابعة بدقة أو حداثة أي معلومات متعلقة بالأنظمة الخاصة بنا بشأن رسائل الدفع أو المعلومات الأخرى والمراسلات التي هي موضوع أي إجراء يتم اتخاذه استناداً إلى هذا البند في وقت الحصول عليها في حين اتخاذ هذا الإجراء

ج. قد نقدم لعضو البطاقة غطاء حماية أثناء سريان الاتفاقية، وإذا قدمنا غطاء الحماية كميزة إضافية من الخدمات التي نقدمها، سوف نقوم بالكشف عن تفاصيلها له، بما في ذلك عملية تحديد المستخدمين وتوزيع التعويض بينهم، وللإطلاع على شروط وأحكام الحماية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.americanexpress.com.sa/ar/termsandconditions

١٩. إلغاء البطاقة

- يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق إلغاء البطاقة في حالة مخالفة، في رأينا المطلق، عضو البطاقة أو الشركة لهذه الاتفاقية
- كما يحق لنا استرداد المبالغ المستحقة بالإضافة إلى كافة النفقات والرسوم القانونية من ممتلكات الشركة وأو عضو البطاقة عند وفاته، لا قدر الله، دون المساس بحقنا في الاستمرار ببيع أي رسوم وبنفقات أخرى بالأسعار السائدة إلى أن يتم تسوية المستحقات
- سيؤدي إلغاء البطاقة إلى السحب الفوري لجميع التسهيلات المقدمة من خلال استخدام البطاقة وأو رقم البطاقة

٢٠. الرسوم والنفقات

- تكون أي رسوم أو تكاليف يشار إليها في هذه الاتفاقية حسب الأسعار المذكورة في الملحق "أ" وتعديلاته من حين لآخر بموجب الفقرة ٦. يرجى قراءة المعلومات الهامة التالية بعناية قبل استخدام البطاقة (البطاقات) وسوف يعتبر استخدام البطاقة (البطاقات) بمثابة موافقة رسمية ومطلقة من جانب عضو البطاقة والشركة على بيان الإفصاح الأولي واتفاقية عضو البطاقة. إذا كان لديك أي استفسار يرجى الإتصال على أرقام خدمة العملاء التالية: الهاتف ٣٦٣٩١ ٩٢٠٠ أو ٢٩٢ ٦٦٦١ (١١ ٩٦٦٦+)
- سوف تصدر الفواتير الخاصة بالحساب إما بالريال السعودي أو الدولار الأمريكي على النحو المشار إليه في كشف الحساب الشهري. سوف تدفع الرسوم السنوية على النحو المذكور في الملحق "أ" في كشف الحساب الأول
- يكون كامل الرصيد الحالي الوارد في كشف الحساب الشهري مستحق السداد في أو قبل تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب. حسابات البطاقات التي يوجد عليها مدفوعات متأخرة السداد لمدة ثلاثة شهور أو أكثر سوف يفرض عليها رسوم تحصيل حسب السعر الوارد في الملحق "أ" لكل شهر تأخير حتى يتم السداد بالكامل لتصفية كافة الأرصدة متأخرة السداد
- تتحمل كافة عمليات السحوبات النقدية رسم السحب النقدي بالسعر المذكور في الملحق "أ". وسوف يضاف هذا الرسم إلى الحساب بالإضافة إلى المبلغ الذي سحبه عضو البطاقة. كما يفيد هذا الرسم على الحساب في وقت القيام بعملية السحب النقدي
- سوف يتم منح فترة سماح مدتها ٢٥ يوم لتسوية الرصيد الحالي وسوف يتم توضيح تاريخ استحقاق الدفع في كشف الحساب
- سيتم تحويل كافة العمليات (بما في ذلك السحوبات النقدية) التي يتم إجرائها بعملة غير الريال السعودي إلى الريال السعودي (العملة التي تصدر بها فاتورة الحساب) استناداً إلى الأسعار السائدة بين المصارف التي يتم اختيارها من المصادر المعتادة في المجال المصرفي كما هي عليه في يوم العمل الذي يسبق تاريخ إجراء العملية. وسوف يتم إضافة رسم تحويل العملات الأجنبية بالسعر الوارد في الملحق «أ» على المبلغ المحول. مدرج أدناه مثال توضيحي لذلك:

الوصف	عملية الشراء *	عملية السحب النقدي *
قيمة العملية	١٠٠ يورو	١٠٠ يورو
معدل تحويل الدولار الأمريكي/ اليورو المقترض	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي	١ يورو = ١,٠٥ دولار أمريكي
ما يعادلها بالدولار الأمريكي	١٠٥ دولار أمريكي	١٠٥ دولار أمريكي
رسم تحويل العملة ٢,٧٥٪	٢,٨٩ دولار أمريكي	٢,٨٩ دولار أمريكي
قيمة العملية كاملة بالدولار الأمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي	١٠٧,٨٩ دولار أمريكي
معدل التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي المقترض	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي	١ دولار أمريكي = ٣,٧٥ ريال سعودي
رسم السحب النقدي (مقيد بشكل منفصل على كشف الحساب)	غير مطبق	٢٠٠٠ ريال سعودي أو ٧٥٠٠ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة بالريال السعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي	٤٠٤,٥٩ ريال سعودي
قيمة العملية كاملة لرسوم السحب النقدي	غير مطبق	١٢٧,٨٩ دولار أمريكي أو ٤٧٩,٥٩ ريال سعودي
* لا يشمل المثال التوضيحي أعلاه ضريبة القيمة المضافة		

أنواع الرسوم	الوصف	مبلغ الرسوم
الرسم الإداري *	رسم شهري ثابت يفرض على البطاقة يوم إصدار كشف الحساب. يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق مكافئه عضو البطاقة بقيد مبلغ مساوي للرسوم الإداري أو جزء منه لصالح رصيد البطاقة.	٣,٧٥ ريال سعودي
الرسم السنوي *	رسم ثابت يفرض عند صدور البطاقة ويفرض سنوياً فيما بعد.	٣٠٠ ريال سعودي
رسم السحب النقدي *	رسم ثابت يفرض عند كل عملية سحب نقدي	٧٥ ريال سعودي
رسم التحصيل *	رسم ثابت يفرض على الحسابات ذات المدفوعات المتأخرة لمدة ٣ أشهر أو أكثر. يتم التبرع برسوم التحصيل للمؤسسات الخيرية.	١٥٠ ريال سعودي
رسم تحويل العملة للعملاء المحلية *	رسم نسبة ثابتة تفرض للعمليات التي تتم بعملة غير عملة إصدار الفواتير.	٢,٧٥٪
رسم إعادة الشيك *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي
رسم طلب كشف الحساب (لأكثر من ثلاثة أشهر) *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة باستثناء طلب كشف الحساب في حاله تقصير عضو البطاقة أو الشركة وفي هذه الحالة يكون مجاني حتى بعد أكثر من ثلاثة شهور.	٤٠ ريال سعودي
رسم استرجاع الرصيد الائتماني *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٠٠ ريال سعودي
رسم رفض خدمة القيد المباشر *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي
رسم معالجة العمليات المعترض عليها (معالجة العمليات غير الصحيحة فقط) *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	١٥٠ ريال سعودي
رسم المدفوعات في دول خارج المملكة العربية السعودية *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة	٣٧٥ ريال سعودي
رسم تبديل البطاقة *	رسم ثابت يفرض لكل معاملة استبدال	١٠٠ ريال سعودي

* سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة (٥٪) بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه. يخضع معدل ضريبة القيمة المضافة هذا للتغيير استناداً إلى القوانين الضريبية السارية.

الملحق «ب»
المتغيرات

الحد الأقصى للسحوبات النقدية (في حال أن الشركة قامت باختيار خدمة السحب النقدي)

٣,٠٠٠ ريال سعودي (أو ما يعادلها)